

شهر:	شماره اشتراک:	نام نماینده فروش:	تاریخ:
------	---------------	-------------------	--------

۱- مشخصات مشترک:

مشترک گرامی لطفا یکی از دو نوع حقیقی و یا حقوقی (شرکت/موسسه) را تکمیل فرمایید:

مشترکین حقیقی:		مشترکین حقوقی:	
نام و نام خانوادگی:		نام شرکت/موسسه:	
نام پدر:		شناسه ملی:	
ش.ش:	محل صدور:	کد اقتصادی:	کد ملی:
شماره گذرنامه:	نام کشور:	نام مدیرعامل:	
تاریخ تولد:	جنسیت:	نوع فعالیت:	
میزان تحصیلات:	شغل:	نام نماینده:	سمت:
نشانی:		نشانی:	
تلفن:	فکس:	تلفن:	فکس:
تلفن ADSL:	تلفن همراه:	تلفن ADSL:	کد شهری:
پست الکترونیک:		پست الکترونیک:	

کد اشتراک: مبلغ اشتراک ماهیانه: ریال

طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون "مالیات بر ارزش افزوده"، مصوب ۱۳۸۷/۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلیه صورتحسابهای صادره توسط پارس و برای هر مرحله پرداخت ۳/۶٪ مالیات و ۲/۴٪ عوارض محاسبه و از مشترک اخذ میگردد. شماره گذرنامه و نام کشور صرفا جهت اتباع خارجی تکمیل گردد.

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده:

امضاء و مهر مشترک:

نکات قابل توجه مشترکین محترم:

- خط تلفن اعلام شده برای ADSL نباید روتاری باشد.
- خط تلفن اعلام شده برای ADSL می بایست از دستگاه سانترال خارج و به طور اختصاصی به کامپیوتر مورد نظر، برای نصب و راه اندازی منتقل گردد.
- سرویس ADSL صرفا در درگاه خروجی مودم مشترک تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس در شبکه محلی مشترک وجود ندارد.
- قبل از مراجعه کارشناسان فنی پارس جهت نصب، ضروریست ابتدا ورودی خط تلفن به ساختمان مشخص گردد.

شرکت پارس آنلاین در صورت عدم توجه مشترک به رعایت نکات فوق، هیچگونه مسئولیتی در قبال تاخیر در تحویل خدمات به مشترک را نخواهد داشت.

۲- نحوه آشنایی با پارس آنلاین:

<input type="checkbox"/> معرف از طرف دوستان	<input type="checkbox"/> نام معرف:	<input type="checkbox"/> شماره تلفن ADSL معرف:
<input type="checkbox"/> برگه های تبلیغاتی	<input type="checkbox"/> وب سایت پارس آنلاین	<input type="checkbox"/> ضمیمه فیش تلفن شرکت مخابرات
<input type="checkbox"/> مشترک سایر خدمات پارس آنلاین	<input type="checkbox"/> آگهی های مطبوعاتی و جراید	<input type="checkbox"/> بیلبورد و تبلیغات خیابانی

۱- تعاریف

- ۱-۱ "پارس" شرکت پارسان لین ارتباطات سهامی خاص.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "پارس"
- ۱-۳ "پل تل نت" شبکه شرکت پارسان لین ارتباطات شامل: زیرساخت، تسهیلات و تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند. سیم کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و زیرساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت پارس قرار ندارند شامل "پل تل نت" نمی باشند.
- ۱-۴ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter).
- ۱-۵ "مدار مشترک" خط تلفن بین تجهیزات "پل تل" و "تجهیزات مشترک".
- ۱-۶ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "پارس"
- ۱-۷ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه "پارس" هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۸ "ترافیک دوره اشتراک" حجم تبادل بسته های اطلاعاتی دریافتی از شبکه
- ۱-۹ "اتمام قرارداد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره اشتراک" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هر کدام که زودتر اتفاق افتد.
- ۱-۱۰ "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "پل تل نت" بین "تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.
- ۱-۱۱ "نماینده" شخصیت حقوقی یا حقیقی منتخب و دارای مجوز از طرف "پارس" جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.

۲- موضوع قرارداد

برقراری اتصال با "پل تل نت" از طریق خطوط ADSL جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL.

۳- تعهدات "پارس"

- ۳-۱ پارس متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید و نیز هزینه نصب شامل هزینه های اداری و فعال سازی سرویس، هزینه مخابراتی شامل هزینه رانژه و جمع آوری سرویس در مرکز مخابراتی از مشترک اخذ می گردد.
- ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۷۵۰ میلی ثانیه می باشد.
- ۳-۳ پارس برقرار بودن شبکه «پل تل نت» در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۵٪ تعهد می نماید.

$$100 \times \frac{\text{مدت قطع بودن (دقیقه)} - \text{مدت کل (دقیقه)}}{\text{مدت کل (دقیقه)}} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$

- ۳-۴ "موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:
 - الف) هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای «پل تل نت»
 - ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «پارس» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
 - ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از «پل تل نت».
- ۳-۵ هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.
- ۳-۶ صورت حساب "مشترک" در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۳-۷ در صورت اتمام دوره اشتراک "مانده ترافیک" قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد
- ۳-۸ "دوره اشتراک" بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.

۴- تعهدات "مشترک"

- ۴-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" میباشد.
- ۴-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "پل تل نت" خودداری نماید؛ در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیرمعمول؛ پارس مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرارداد میباشد.
- ۴-۳ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمه IP تخصیص یافته توسط "پارس" را، جزئاً و یا کلاً غیر ندارد. "مشترک" متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "پارس" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می باشد.
- ۴-۴ "مشترک" متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "پارس" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد "مشترک" می باشد.

- ۴-۵- چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، نصب مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- ۴-۶- حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.
- ۴-۷- "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه می باشد.
- ۴-۸- "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "پارس" میباشد.
- ۴-۹- "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام پارس جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است با گذشت مدت ۱۵ روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن می باشد.
- ۴-۱۰- مشترک موظف است، پس از اولین ارتباط با شبکه "پل تل نت" نسبت به تغییر رمز ورودی سرویس ADSL خود اقدام نماید. در غیر اینصورت استفاده نابجا از سرویس بعهد مشترک می باشد.
- ۴-۱۱- مشترک موظف است تمامی درخواستهای خود را مانند تغییر نام، تغییر شماره، جابجایی، فسخ قرارداد و ... را از طریق فکس یا ایمیل کتبا به پارس یا نماینده وی اعلام نماید.

۵- شرایط بستانکاری

- ۵-۱- چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستانکار بدانند، می بایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک Claims@pol.ir ارسال نماید.
- ۵-۲- پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "پارس"، نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).

۶- شرایط فسخ، قطع و تمدید و تعدیل قرارداد

- ۶-۱- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۲- در موارد ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از "پارس"، مسئولیتی متوجه "پارس" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۳- چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "پارس" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب و هزینه مخابراتی از مشترک اخذ می گردد.
- ۶-۴- چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. در غیر اینصورت "پارس" پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب و هزینه مخابراتی مجدد خواهد بود.
- ۶-۵- در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.
- ۶-۶- مشترک می تواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی، "پارس" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.
- ۶-۷- با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.
- ۶-۸- وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد، غیر قابل استرداد می باشد.
- ۶-۹- در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می گردد.

مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می باشد.

مهر و امضاء مشترک

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده

.....

شماره:

تاریخ:

پیوست:

	متقاضی DSL	اینجانب <input type="checkbox"/> مشترک / <input type="checkbox"/> استفاده کننده تلفن ثابت مرکز مخابرات تقاضای دایری ارتباط DSL را دارم.									
	شرکت PAP	مرکز مخابرات خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به <input type="checkbox"/> دایری ارتباط DSL تلفن ثابت شماره اقدام فرمائید.									
	مسئول امور مشترکین	مهر و امضاء مسئول شرکت PAP : تاریخ :									
	واگذاری	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">اتصال</td> <td style="width: 25%;">طبقه</td> <td style="width: 25%;">ردیف</td> <td style="width: 25%;">بوخت اسپلیتر</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> نوع ارتباط : <input type="checkbox"/> دایری معمولی <input type="checkbox"/> PGS <input type="checkbox"/> کافوی نوری نام و امضاء مسئول واگذاری خطوط: تاریخ :		اتصال	طبقه	ردیف	بوخت اسپلیتر				
اتصال	طبقه	ردیف	بوخت اسپلیتر								
	MDF	تغییرات سیم کشی برای دایری ارتباط DSL انجام و در سیستم طرح جامع اقدام شد. نام و امضاء مسئول MDF : تاریخ :									
	رئیس مرکز	الف: <input type="checkbox"/> امور مشترکین ارتباط DSL دایر شده در سیستم Bill وارد و فرم را عودت دهید. نام و امضاء متصدی BILL : تاریخ : ب: <input type="checkbox"/> انجام تقاضا بدلیل مشکلات فنی / نواقص اداری مقدور نمی باشد. مهر و امضاء رئیس مرکز مخابرات: تاریخ :									
		تلفن : ۸۲۲۰۰ فکس : ۸۲۲۰۸۰۸۰									
بخش امور مخابراتی شرکت پارس آنلاین											

(مشتری گرامی: لطفا جهت حصول اطمینان از کامل بودن مدارک خود فرم ذیل را تکمیل فرمایید)

شماره تلفن ADSL :

مشترک حقیقی :

فرم اشتراک و قرارداد امضا شده متقاضی ADSL .

فرم دایری امضاء شده توسط مالک خط تلفن یا مستأجر (مشروط بر اینکه نام موجر و مالک خط تلفن یکی باشد).

قبض پرداختی تلفن دوره جدید (پشت و رو) و در صورت پرداخت اینترنتی همراه با شماره پیگیری.

کپی شناسنامه و کارت ملی مالک خط تلفن.

کپی اجاره نامه یا وکالتنامه رسمی از مالک خط تلفن (در صورتیکه خط تلفن استیجاری باشد).

ارائه نامه حقوقی و یا نامه دانشجویی در صورت درخواست دریافت اشتراک بالاتر از 128 Kbps.

شماره تلفن ADSL :

مشترک حقوقی :

فرم اشتراک و قرارداد به همراه مهر و امضاء افراد مجاز.

فرم دایری امضاء شده توسط شرکت به همراه مهر و امضاء افراد مجاز.

قبض پرداختی تلفن دوره جدید (پشت و رو) و در صورت پرداخت اینترنتی همراه با شماره پیگیری.

در صورت حقوقی بودن فیش تلفن: درخواست کتبی نوع خدمات مورد نیاز بر روی سربرگ شرکت به همراه معرفی یک نماینده.

کپی شناسنامه و یا کپی کارت ملی عکس دار نماینده معرفی شده.

کپی اجاره نامه یا وکالتنامه رسمی از مالک خط تلفن (در صورتیکه خط تلفن استیجاری باشد).

کلیه مدارک حقوقی شرکت (روزنامه رسمی - تأسیس - آخرین تغییرات - شناسه ملی - کد اقتصادی).

بخش کنترل مدارک:

شماره فکس: ۸۲۲۰۸۹۰۵ - ۸۲۲۰۸۹۹۴

شماره تماس: ۸۲۲۰۸۵۱۰ - ۸۲۲۰۷۰۲۶

مدارک کامل می باشد.

مدارک ناقص می باشد.

تاریخ:
امضاء کارشناس:

تاریخ:
امضاء مشترک: